Made in Poolstar

POOLEX

ASISTENCIA TÉCNICA

www.poolex.fr

09/2022

Made in Poolstar

POOLEX Turbo Salt

Clorador salino para piscinas

3-ES

MANUAL DE USUARIO

www.poolstar.fr

REPARACIÓN DE AVERÍAS

Código de los errores y soluciones

Código de error	Descripción del error	Notas	Soluciones
E2	La temperatura del agua está fuera del rango de funcionamiento	El rango normal de funcionamiento para la temperatura del agua está entre 10 °C a 45 °C	- Si la temperatura del agua de su piscina está por debajo de los 10 °C, considere hibernar su producto. - Si la temperatura del agua de su piscina supera los 45 °C, apague el clorador y espere a que la temperatura del agua baje hasta el rango de funcionamiento. - Si la temperatura real del agua está dentro del rango de funcionamiento, verifique la presencia simultánea del error E3 o E7 (consulte estos errores en esta tabla).
E3	El caudal no está detectado	El rango normal de funcionamiento del detector de caudal está entre 2 m^3/h a 10 m^3/h	Haga las siguientes comprobaciones: - Verifique que el tiempo de filtración es lo suficientemente largo para cubrir el tiempo del tratamiento. Nota: Si el tiempo de filtración diario está dividido en varias secuencias y el tiempo de estas es inferior al del tratamiento,puede aparecer este error de manera temporal durante las pausas hasta que el tiempo de tratamiento se haya completado en las secuencias posteriores. - Compruebe que el bypass deja pasar suficiente agua a la célula y que las válvulas están bien ajustadas - Verifique que el filtro no está obstruido/sucio (si es así, limpíelo) - Compruebe que el caudal de la bomba sea suficiente - Verifique que no haya restos/cal en la célula pueden atascar el detector (si es así, limpíelo siguiendo lo indicado en la sección específica de la siguiente página) Si se respeta todo lo anterior, pero el error persiste, póngase en contacto con atención al cliente para que le envíen un repuesto del detector de caudal.
E5	La concentración de sal es muy baja	El rango normal de funcionamiento para la concentración de sal es de 2700 a 4500 ppm	Compruebe la medida de la concentración de sal. Si lo necesita, añada sal hasta que consiga 3 g/l. Debe mantener el clorador apagado hasta que la sal se disuelva (consulte el párrafo específico en las páginas anteriores). Cuando se haya alcanzado el nivel esperado, el clorador debería funcionar con normalidad.

REPARACIÓN DE AVERÍAS

Código de los errores y soluciones

Código de error	Descripción del error	Notas	Soluciones
E7	Error total del sensor de temperatura		Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le envíen un repuesto del sensor de temperatura.
E8	Error de tensión de salida del transformador		Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le cambien el transformador.
E9	Error en la corriente de salida		Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le envíen un repuesto del transformador o de la célula.
EA	Error de la célula		Verifique la concentración de sal y corríjala si es necesario. Si el error persiste: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le envíen un repuesto de la célula.
EC	Error electrónico		Desenchufe el transformador y espere 1 minuto para volver a enchufarlo. Si el error persiste: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le envíen repuestos de las tarjetas electrónicas.

Limpieza de la célula

Para preservar el máximo rendimiento, se recomienda inspeccionar regularmente la célula, al menos cada 3-4 meses (no se debe permitir que los residuos atasquen el sensor de caudal o se interpongan entre las placas).

La célula tiene una función integrada de limpieza automática mediante la inversión de polaridad.

En la mayoría de casos, esta limpieza mantendrá la célula en un estado óptimo para funcionar y ayudará a evitar la formación de restos de cal.

Se recomienda limpiar la célula una o dos veces por temporada.

En las regiones en las que el agua tiene mucha dureza (alto contenido en calcio), y en las piscinas en las que la composición química no está equilibrada, la célula puede necesitar limpiezas específicas.

REPARACIÓN DE AVERÍAS

De hecho, este procedimiento de electrólisis que crea cloro (hipoclorito) a partir de la sal también conduce naturalmente a la formación de un depósito mineral en los electrodos de titanio de la célula. La función de limpieza automática mediante la inversión de polaridad ayuda a prevenir la formación de estos depósitos y las incrustaciones. Si el agua está muy dura y la dureza es muy elevada, la formación de depósitos es inevitable y debe limpiarlos.

Para limpiar la célula:
Desmontaje:

Corte la alimentación eléctrica y cierra las válvulas de retorno si procede.

Desenchufe el cable del transformador.

Desenrosque las tuercas alrededor de los accesorios de PVC que conectan la célula a la tubería.

Quite el agua residual (échela en un recipiente para luego devolverla a la piscina).

Sacar por completo la célula de los empalmes de unión. NO tire o arrastre la célula de su cable.

No desenrosque nunca la tuerca de soporte gris de la caja de control, de lo contrario la garantía quedaría anulada

Limpieza:
Utilice siempre un producto desincrustante específico para las células de los cloradores de piscinas y respete rigurosamente las instrucciones de uso y seguridad del fabricante.

Desmonte la célula según este protocolo.

Con la ayuda de un tapón de limpieza (como el de la ref. CL-TSLCAP, no previsto), tapa un extremo y mantenga la célula en posición vertical con el tapón abajo.

Vierta el descalcificador directamente en la célula hasta que cubra todas las placas.

Una vez que las placas están sumergidas por completo, espere de 10 a 20 minutos (en función de las marcas y según la cantidad de cal) agitando la célula de vez en cuando.

Verifique que no queda cal. Si es necesario, reinicie la operación.
Cuando no quede cal, enjuague y reinstale la célula.

El uso de un producto incorrecto o muy concentrado (ácido puro) puede causar daños visibles e irreversibles en la célula, que no están cubiertos por la garantía y que pueden ser potencialmente peligrosos Cuando limpie la célula, lleve siempre protección específica como guantes de caucho y protector para los ojos.
Trabaje siempre en una zona bien ventilada. Las salpicaduras de ácido pueden causar lesiones graves o daños materiales.

Nunca ponga agua en el ácido.

REPARACIÓN DE AVERÍAS

Reemplazo de la célula

Cuando las placas de titanio situadas en el interior de la célula de electrólisis han llegado al final de su vida útil (después de 7000h), debe reemplazarlas. También, para garantizar la calidad y el valor, solo debe utilizar piezas de recambio originales. Si lo necesita, existen también tubos de derivación para hacer circular el agua a través de las tuberías sin que la célula esté colocada.

Consulte el capítulo sobre la hibernación (tubo de hibernación ref. CL-TSLTUBE)

HIBERNACIÓN

Hibernación activa

Cuando las temperaturas son bajas, no se necesita mucho cloro. Si hace una hibernación activa de su piscina, el modo piscina cubierta es suficiente.

Sin embargo, por debajo de los 10 °C, el clorador no producirá cloro y dará error. Esta característica permite alargar la vida útil de la célula, el error será E2.

Si la temperatura del agua sigue descendiendo hasta congelarse, la célula se verá dañada por el agua helada, al igual que las tuberías de su piscina.

Antes de la primera helada, conviene desmontar la célula por precaución (según el protocolo anterior) y cerrar el bypass para aislar el circuito. Conserve la célula en un sitio seco.

Si no hay bypass, reemplace la célula por el tubo de hibernación (ref. CL-TSLTUBE, no previsto).

Conserve la célula en un sitio seco.

Hibernación pasiva

En las zonas proclives a periodos de frío muy intenso o muy prolongado, antes de la primera helada, asegúrese de drenar toda el agua de la bomba, del filtro y las líneas de suministro y de retorno.

Por precaución, es recomendable desmontar la célula (según el protocolo precedente) cerrando el bypass para aislar el circuito y luego conservarla en un sitio seco.

Si no hay bypass, reemplace la célula por el tubo de hibernación (ref. CL-TSLTUBE, no previsto). Conserve la célula en un sitio seco.

Reinicio de primavera

Cuando vuelve a poner en marcha la piscina después de un largo periodo de inactividad, no ponga en marcha el clorador antes de haber equilibrado las propiedades químicas del agua, en particular el pH y la concentración de sal, a su nivel ideal (en particular, el pH entre 7,0 a 7,4 y la concentración de sal en 3,5 g/l).

También, es buen momento de verificar el resto de parámetros definidos al principio de este documento.

ATENCIÓN: en caso de salida de la hibernación o en caso de temperaturas muy altas, con un agua verde, el clorador no podrá tratar este agua. Quizás necesite añadir de manera puntual una pastilla de cloro. Para ello, no meta el cloro en el skimmer, sino en el agua.
Si necesitar hacer un cloro de choque, desconecte previamente el clorador para no dañar la célula.

CONSEJOS PRÁCTICOS

Principios generales

Para verificar fácilmente que el clorador funciona bien, controle los indicadores luminosos del panel de control. Sin embargo, si la piscina sigue turbia o las pruebas de cloro residual son bajas, el cloro producido se pierde por una alta demanda de cloro o por condiciones inadecuadas en el agua.

Para reducir la demanda de cloro:
Verifique los valores del pH (entre 7,0 a 7,4)
Verifique que el índice de estabilizante (ácido cianúrico) esté entre 20 y 50 ppm
Verifique que la presencia de fosfatos y nitratos, ya que contribuyen generalmente a una alta demanda de cloro

Si las pruebas son positivas, se recomienda iniciar un tratamiento de choque con un agente oxidante.
En general, los modos BOOST no son necesarios si la piscina se mantiene en los niveles correctos.

Lista de acciones recomendadas:

Lea su manual y consérvelo en un sitio seguro para consultarlo en un futuro.

Ajuste la producción de cloro si las temperaturas aumentan o disminuyen (seleccione el modo correcto).

Aumente la producción de cloro cuando el número de invitados aumente (consulte los modos BOOST).

Utilice un estabilizante (ácido cianúrico), concentración entre 20 y 50 ppm, para proteger el cloro libre en la piscina.

Si es posible, instale el clorador en la sombra o al resguardo de la luz del sol.

CONSEJOS PRÁCTICOS

Envíe regularmente una muestra de agua a un profesional especializado en piscinas para que la analice.

Mantenga la concentración de sal en 3,5 g/l (3500 ppm).

Haga pruebas de los parámetros del agua regularmente.

Lista de acciones que se deben evitar:

No utilice fertilizante cerca de su piscina. Los fertilizantes son una de las tantas fuentes que contienen nitratos o fosfatos y esto provoca una mayor demanda de cloro en el agua de la piscina y depósitos en la célula.

No utilice nunca ácido puro para ajustar el pH. Los depósitos de productos secundarios pueden dañar la célula.

No añada ningún producto químico al agua (incluida la sal) si el clorador está funcionando (apáguelo).

No añada ningún producto químico (incluida la sal) directamente en los skimmers.

No deje que los niveles de salinidad caigan por debajo de los 3 g/l (3000 ppm).

Conexión equipotencial independiente (POOL TERRE)

Para proteger los elementos metálicos en contacto con el agua de la piscina (incluidos aquellos inoxidables), se recomienda instalar una conexión equipotencial (POOL TERRE) (ref. CL-POOLTERRE50, no previsto) independiente de la toma de tierra de su casa para evacuar las corrientes de fuga residuales del equipo de la piscina. Estas corrientes pueden conllevar una grave corrosión galvánica. (Cable de tierra no suministrado)

GARANTÍA

El clorador Turbo Salt incluye una garantía contra defectos de material y de fabricación, en condiciones normales de uso y aplicación no comercial, durante un período de Tres (3) años o 7000h , de acuerdo con lo siguiente

Se exige una prueba de compra.

Esta garantía limitada se aplica exclusivamente al comprador original del sistema clorador y no es transferible.

El clorador Turbo Salt está diseñado para un uso de una piscina privada, cualquier uso comercial anula todas las garantías.

Tres (3) años o 7000h de garantía limitada para la carcasa y la célula del generador.

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

• Mal funcionamiento o daños resultantes de una instalación, uso o reparación que seguían las recomendaciones de seguridad.

• El mal funcionamiento o los daños derivados de un uso inadecuado del clorador de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, tal como se indica en el Manual de instrucciones.

• Mal funcionamiento o daños derivados de un entorno químico inadecuado en la piscina.

• Mal funcionamiento resultante de no mantener la química del agua en un nivel adecuado de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, como se indica en este Manual de instrucciones.

• Mal funcionamiento o daños resultantes de la manipulación, los accidentes, la sobrecarga eléctrica, el abuso, la negligencia, las reparaciones no autorizadas o no cualificadas, las alteraciones del producto, los incendios, las inundaciones o las heladas, los actos de la naturaleza o cualquier otra fuerza mayor.

• Mal funcionamiento o daños resultantes de condiciones inadecuadas para el uso previsto del equipo.

• Daños derivados de negligencia, accidente o fuerza mayor.

• Mal funcionamiento o daños derivados del uso de accesorios no autorizados.

• Daño o deterioro del hormigón, la piedra natural, la madera o las superficies sintéticas próximas a la piscina.

Descargo de responsabilidad: Esta garantía limitada constituye la garantía completa. No se aplica ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita. Esta garantía limitada os da derechos jurídicos específicos, que varían de un país a otro. Bajo ninguna circunstancia, seremos responsables de daños consecuentes, especiales o indirectos de ningún tipo, como las lesiones físicas, los daños a la propiedad o los daños o la pérdida de equipos, entre otros. El agente/instalador no es responsable de los gastos que puedan surgir durante la instalación o el mantenimiento.

GARANTÍA

Las reparaciones llevadas a cabo durante el período de garantía deben ser aprobadas antes de que un técnico autorizado las realice. La garantía queda anulada si el aparato es reparado por una persona no autorizada por Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán reemplazadas o reparadas a discreción de Poolstar.
Las piezas defectuosas deben ser devueltas a nuestro taller dentro del periodo de garantía para poder tenerlas en cuenta. La garantía no cubre los gastos de mano de obra o de reparación no autorizada. La devolución de la pieza defectuosa no está cubierta por la garantía.

Estimado(a) cliente,
¿Tiene preguntas? ¿Hay algún problema? O simplemente registre su garantía, nos encontrará en nuestra página web:

http://support.poolex.fr/

Le agradecemos la confianza
y esperamos que disfrute del baño.

Sus datos podrán ser tratados de acuerdo con la Ley de Protección de Datos del 6 de enero de 1978 y no serán revelados a nadie